远盟普惠

华泰人寿金馨疾病健康服务

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210127>

目录

[1. 概述 1](#_Toc62658997)

[1.1 目标 1](#_Toc62658998)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc62658999)

[2. 系统功能 1](#_Toc62659000)

[2.1 背景说明 1](#_Toc62659001)

[2.2 接口开发 1](#_Toc62659002)

[2.2.1 服务接口 1](#_Toc62659003)

[2.2.2 服务记录查询接口 1](#_Toc62659004)

[2.3 产品配置 2](#_Toc62659005)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210127 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

华泰项目对接在线咨询服务，远盟提供服务接口和数据查询接口

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 背景说明

前期备案暂时通过邮件发送excel到运营后手动导入系统，年后会改为系统接口对接。

备案数据中，华泰会提供【客户号】存到模板【会员ID】字段中作为用户唯一识别字段。

只有在线咨询服务会通过线上发起，其他服务采用直接拨打电话使用服务。

因为邮件备案延迟较长，所以用户鉴权由华泰进行，远盟提供的服务接口不做鉴权。

## 接口开发

### 服务接口

提供在线咨询服务的发起服务接口，接口不做身份鉴权，直接进入udesk对话页面，请求参数包含必填项【客户号】字段用于区分用户身份和后续的服务记录回传。

在线咨询链接：https://healthlink.udesk.cn/im\_client/?web\_plugin\_id=113383&group\_id=94295

### 服务记录查询接口

远盟提供服务记录查询接口，请求参数包含：产品标识码、查询开始时间、查询结束时间，根据时间范围返回在线咨询服务记录。

服务记录字段

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 说明 |
| 客户号 | 服务接口传参 |
| 咨询科室 | 固定：全科 |
| 处理时间 | 对话开始时间 |
| 处理结果 | 固定：已完成 |
| 产品名称 | 固定：华泰人寿金馨疾病健康服务 |
| 对话记录 | （当前协议法务未审核完成，接口中先保留字段暂时不做回传，协议确定后再回传对话记录） |

### 备案接口

暂不做开发

## 产品配置

产品名称：华泰人寿金馨疾病健康服务，产品标识码：I21AA0